



# VELAN ABV

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La nostra Organizzazione, dal 1996 progetta, produce e fa manutenzione su valvole, attuatori e sistemi di controllo secondo i requisiti delle Direttive Europee 2014/68/EU (PED) e 2014/34/EU (ATEX), delle normative dell'industria petrolifera e del gas API 6D, API 6DSS e API 6A e del cliente.

La nostra competenza ed esperienza, la sensibilità al cambiamento, la capacità e rapidità di adattamento e il lavoro di squadra, sono le caratteristiche che maggiormente ci distinguono.

Operiamo consapevolmente secondo un Sistema di Gestione della Qualità che rispetta i principi delle normative ISO 9001:2015 e API Q1 9th Ed.

L'Alta Direzione, nel fare della Qualità uno degli elementi cardine della propria strategia, stabilisce e supporta i seguenti obiettivi da perseguire a tutti i livelli:

### SODDISFAZIONE DEL CLIENTE



- Fornire prodotti conformi ai requisiti contrattuali e normativi
- Anticipare i bisogni del cliente, attraverso l'innovazione
- Rispettare la data di consegna contrattuale
- Fornire un servizio di post-vendita di qualità e tempestivo

### MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI



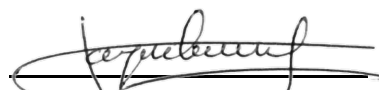
- Continuamente cogliere le opportunità di miglioramento e prevenire i rischi
- Ottimizzare l'utilizzo delle risorse e rendere i processi più efficaci
- Analizzare e ridurre le non conformità interne e dei fornitori
- Stabilire e monitorare i KPI's di processo

### SVILUPPO DELL'ORGANIZZAZIONE



- Comportarsi in sicurezza, nel rispetto di etica e ambiente
- Favorire la crescita delle competenze e della consapevolezza
- Condividere la conoscenza
- Promuovere il lavoro di squadra, la trasparenza e l'integrità nella gestione del business

Porcari, 4 Aprile 2023

  
W. Foqueboeuf / CEO  
Velan ABV S.r.l.

**Quality that lasts.**